



Kerio Connect ist perfekt für Mac-Reseller

Regelmäßige und planbare Einnahmen für apfelsupport mit Kerio

apfelsupport ist ein erfolgreicher Partner von Kerio in Deutschland. Vor allem Unternehmen aus kreativen Branchen beziehen hier alle Dienstleistungen rund um ihre Apple Macintosh-Systeme – von der Beratung über die Installation bis hin zur Administration. In Wiesbaden ansässig, betreut die 2002 gegründete Firma neben den Kunden vor Ort auch Klienten in Frankfurt und Mainz.

Das dreiköpfige Team um Firmengründer Till Heppner berät überwiegend kleine und mittelständische Unternehmen (KMU) aus Grafik, TV oder Film – unabhängig davon, ob es dabei um die Auswahl oder den Betrieb von Hardware und Software geht. Der Reseller bietet seinen Kunden Lösungen, die speziell auf die Bedürfnisse von KMUs aus den kreativen Branchen abgestimmt sind. Neben der Software von Kerio, Adobe und Quark gehören natürlich auch Produkte von Apple zu seinem Portfolio. Durch sein umfassendes Angebot konnte apfelsupport schon zahlreiche Unternehmen aus der Medienlandschaft als Kunden gewinnen.

Für den Mac nur das Beste

apfelsupport vertreibt Kerio Connect bereits seit zwei Jahren. Davor war der Wiederverkäufer regelmäßig auf der Suche nach einer geeigneten Groupware-Lösung für seine Kunden. Microsoft Exchange kam für sie nicht in Frage, da es nicht unter Mac OS läuft und darüber hinaus zu teuer und administrationsintensiv für KMUs ist. Webbasierte Groupware-Lösungen lehnten die Kunden ab, da die Anbindung an die gängigen Mailprogramme wie Apple Mail oder Entourage fehlte. „Seitdem wir Kerio Connect im Programm haben, können unsere Kunden erstmals öffentliche Ordner mit Entourage und dem E-Mail-Client von Mac OS nutzen“, erklärt Firmengründer Till Heppner.



„Mit Kerio profitieren wir durch glückliche Kunden und gute Margen.“



Till Heppner, apfelsupport

Vorteile für Reseller von Kerio

- ▶ Gute Renditechancen
- ▶ Regelmäßiger Umsatz
- ▶ Technische Schulungen
- ▶ Marketingunterstützung
- ▶ Deutsche Ansprechpartner

Mehr Informationen darüber, wie Sie Kerio-Partner werden können, finden Sie auf unserer Website unter www.kerio.de.

Gewinn durch Groupware

Mittlerweile hat die Wiesbadener Firma zahlreiche Installationen von Kerio Connect zwischen fünf und mehreren hundert Benutzern durchgeführt. Ausschlaggebend für die Kaufentscheidung der Auftraggeber war unter anderem, dass ihre Mitarbeiter Kalender und Kontakte gemeinsam nutzen können sowie die hervorragenden Anti-Spam- und Anti-Virus-Funktionen der Software.

„Wir haben einen Kunden, der pro Tag 1500 Spam-Mails erhielt“, erzählt Till Heppner. „Seitdem wir dort Kerio Connect implementiert haben, sind es weniger als fünf.“

70–80 Prozent der Kunden von apfelsupport besitzen ein iPhone. Die Anbindung des iPhones ist daher in den Beratungsgesprächen immer ein Thema: Die Geschäftsführer und IT-Entscheider sind schnell überzeugt, wenn sie erfahren, wie einfach ihnen mit Kerio Connect neue E-Mails, Kontakte und Kalendereinträge umgehend per Push-Funktion auf dem iPhone zur Verfügung stehen.

„Nur der E-Mail- und Groupware-Server von Kerio bietet so viele Enterprise-Features für Mac-Systeme: Benutzer können auf ihre E-Mails auch offline oder von unterwegs aus zugreifen und das integrierte Backup stellt sicher, dass keine Nachrichten verloren gehen. Darüber hinaus stellt die Software nur geringe

Anforderungen an die Hardware und ist in der Anschaffung preiswert“, fasst Geschäftsführer Till Heppner zusammen. „Insgesamt profitieren wir sowohl von glücklichen Kunden als auch von den guten Margen.“

Zudem bietet die jährliche Erneuerung des Upgrade-Schutzes dem Wiederverkäufer eine regelmäßige und planbare Einnahmequelle.

Hand in Hand mit dem Channel

Technischen Support musste der Reseller in den seltensten Fällen in Anspruch nehmen, da die Software von Kerio einfach zu installieren ist und stabil läuft. Und für den Fall der Fälle ist apfelsupport bestens gerüstet. „Mit den technischen Trainings durch unseren Distributor brainworks haben wir selbst genügend Know-how im Haus, um auf Fragen und Probleme bei unseren Kunden schnell und gezielt reagieren zu können“, erklärt Till Heppner.

Auch bei Marketingaktionen unterstützt Kerio seine Partner. Erst kürzlich hat apfelsupport beispielsweise gemeinsam mit brainworks einen Webcast über Kerio Connect und das iPhone durchgeführt, der auch in prominenten Mac-Medien beworben wurde.

Zudem steht seit Oktober 2007 Arndt Stubbe als Sales Director den hiesigen Partnern bei allen Fragen zur Verfügung.

„Kerio-Partner wie apfelsupport sind unersetzlich. Sie lieben Kerio Connect und wissen, wie sie mit weiteren Produkten und Services rund um unsere Software ihren Gewinn maximieren können“, sagt Arndt Stubbe. „Darüber hinaus macht es einfach Spaß, mit einem so motivierten Team zu arbeiten.“

apfelsupport

www.apfelsupport.de

Schwerpunkt

Beratung und Service rund um Apple Macintosh Systeme mit Spezial Know-how im kreativen Marktsegment

Betriebsstatistik

Jährlicher Umsatz 350 000 Euro
Drei Mitarbeiter

Kerio Produkte im Portfolio

Kerio Connect

© 2010 Kerio Technologies Inc. All rights reserved.

Kerio Technologies DE Ltd. | Brückenstr. 2, 51379 Leverkusen, Germany | T +49 2171 36 36 136 | www.kerio.de

Kerio Technologies Inc. | 111 W. Saint John Street, Suite 1100, San Jose, CA 95113, USA | T +1 408 496-4500 | www.kerio.com

Kerio Technologies UK Ltd. | Enterprise House, Vision Park, Histon, Cambridge, CB24 9ZR, UK | T +44 1223.202.130 | www.kerio.co.uk

Connect. Communicate. Collaborate. Securely.

 **KERIO**