



# Novanet Internet Consulting

## Groupware als Dienstleistung

**S**eit mehr als zehn Jahren bietet die **Novanet Internet Consulting AG** mit **Hauptsitz in Zürich** ihren Kunden **professionelle Hosting-Services** in einem **bankenzertifizierten Rechenzentrum** an. In den letzten Jahren **fokussierte sich das Unternehmen zudem verstärkt auf den Betrieb von Dienstleistungen im Software-as-a-Service-Bereich (SaaS)**.

Obwohl E-Mail zu den Standardprodukten von Hosting-Anbietern gehört, bereitete genau dieser Service dem Team um Raymond Grossert, Leiter Hosting von Novanet, zunehmend Kopfschmerzen. Denn insbesondere die Anforderungen der Benutzer an eine Groupware-Umgebung mit ausreichendem Spam-Schutz wurde der bislang eingesetzte Mailserver nicht mehr Herr. Daher begann Novanet Mitte 2006, sich nach alternativen Lösungen umzusehen.

### Klare Vorstellungen

Das neue System sollte alle üblichen E-Mail-Funktionen mit starkem Schutz vor Viren und Spam abdecken. Gleichzeitig legte man Wert auf die zusätzlichen Groupware-Funktionen wie gemeinsame Kalender, Aufgabenlisten, Kontakte und die Verwaltung von Notizen. Ebenfalls unverzichtbar waren für den Zürcher IT-Dienstleister eine benutzerfreundliche Oberfläche des Clients, Unterstützung von Push-E-Mails auf mobile Endgeräte wie Smartphones und PDAs sowie der automatische Abgleich des Mailservers mit Microsoft Outlook. Und als Software-as-a-Service-Anbieter legte Novanet besonders großen Wert auf eine gute Bedienbarkeit des Mailservers über einen Webbrowser sowie auf geringe Kosten bei Anschaffung und Betrieb.



„Mit dem Kerio MailServer sind wir in der Lage, umfangreiche Groupware-Funktionen zu einem sehr attraktiven Preis anzubieten.“



## Entscheidung für Kerio

Nach rund einem Monat Evaluierungsarbeit konnte Novanet die Kandidatenliste auf Microsoft Exchange sowie den Kerio MailServer reduzieren. „Letztlich haben wir uns dann für das Produkt von Kerio entschieden, da es insbesondere bei den Kosten für Beschaffung und Betrieb sehr günstig ist und deutlich unter Exchange liegt sowie bei vergleichbaren Features eine bessere Performance bietet“, erinnert sich Raymond Grossert. „Zudem war es für uns als SaaS-Provider wichtig, nicht als ein weiterer Hosted-Exchange-Anbieter aufzutreten, sondern auch gegenüber den Produkten großer Anbieter konkurrenzfähig zu sein.“

## Verfügbarkeit und Sicherheit

Da E-Mail heute unverzichtbar ist, legen die Nutzer besonderen Wert auf die hohe Verfügbarkeit des Mediums. Um hier einen unterbrechungsfreien Betrieb zu gewährleisten, kann bei Novanet ein zweiter Server im laufenden Betrieb den Mailserver von dem ursprünglichen Rechner übernehmen. Für die Benutzer bedeutet dies, dass ihre E-Mails dadurch so gut wie jederzeit zur Verfügung stehen. Vor Viren in E-Mails schützt jetzt der im Groupware-Server integrierte Virens Scanner von McAfee die Anwender. Der Spam-Flut stellen sich insgesamt 14 verschiedene Funktionen des Mailservers entgegen.

## Geringe Betriebskosten

Aus den knapp 400 Postfächern vor einem Jahr sind bei Novanet inzwischen mehr als 700 geworden. Dies führt Raymond Grossert auf mehrere Faktoren zurück: „Einerseits ist die Zufriedenheit der Benutzer deutlich gestiegen. Denn Spam und Viren sind seit der Migration kein Thema mehr. Zudem können wir durch günstige Beschaffungs- und Betriebskosten eine komplette Groupware-Lösung inklusive gemeinsamen Adressbüchern, Kalendern und Kontaktfunktionen bereits ab fünf Schweizer Franken pro Monat und Benutzer anbieten. Damit liegen wir zwischen 30 und 50 Prozent unter den Preisen von großen Exchange-Anbietern.“

### Kerio MailServer

- ▶ Günstige Alternative zu Exchange
- ▶ Läuft unter Windows, Linux, Mac OS X
- ▶ Integrierter Viren- und Spamschutz
- ▶ Volle Webmail-Funktion mit jedem Browser
- ▶ Komplette Groupware-Lösung
- ▶ Einfache plattformübergreifende Administration
- ▶ Integrierte Backup- und Archivfunktion
- ▶ Mobile Funktionalität für Jedermann

Weitere Informationen finden Sie unter [www.kerio.de](http://www.kerio.de)

