



Mieterverein Bochum

nutzt viel Groupware für wenig Geld

Den Mieterverein Bochum, Hattingen und Umgegend e.V. gibt es seit dem Jahr 1919. Er vertritt die Interessen von fast 17.000 Mitgliedern. Zu den Hauptaufgaben des MVBO gehören Rechtsberatung, Abwicklung des Schriftverkehrs in Mietfragen und Prozessvertretung. Das Unternehmen ist Mitglied im Deutschen Mieterbund.



Bis Ende 2004 verwendete der Verein eine Kommunikationslösung für kleinere Unternehmen von Novell. Zuletzt bot diese Software aber nicht mehr die Funktionsvielfalt, die der MVBO von einer modernen Groupware-Lösung erwartete. In Absprache mit dem langjährigen Integrationspartner MW-Soft entschied sich der Mieterverein Bochum daher für die Neuausrichtung der Kommunikationsinfrastruktur. „Wichtig war uns die einfache Mail-Kommunikation über das Internet, zum Beispiel für Heimarbeiter und umfangreiche Groupware-Funktionalitäten“, erinnert sich Michael Wenzel, Geschäftsführer des Mietervereins Bochum. Außerdem sollte die neue Lösung von Anfang an stabil und ohne ständige Administration funktionieren –

und alles zu vertretbaren Kosten. In die engere Wahl kamen schließlich die Produkte Microsoft Exchange und Kerio MailServer (KMS).

Entscheidung für Funktionsvielfalt

Gegen MS Exchange sprachen zum einen die deutlich höheren prognostizierten Kosten für eine unternehmensweite Umstellung. Zum anderen war es nicht möglich, den Exchange Server innerhalb der demilitarisierten Zone (DMZ) des MVBO zu platzieren und somit komplett vom Internet abzuschotten. Außerdem sollte bei Exchange der verwendete Browser für die kom-



„Wichtig war uns die einfache Mail-Kommunikation über das Internet, zum Beispiel für Heimarbeiter und umfangreiche Groupware-Funktionalitäten“

Michael Wenzel, Geschäftsführer des Mietervereins Bochum

fortable Bedienung der Web-Mail-Funktion laut Empfehlung volle Active-X-Unterstützung bieten. Dass die Mitarbeiter des MVBO für den Fernzugriff auch andere Browser nutzen, sprach demnach für die Lösung von Kerio. Alle drei Faktoren und die positiven Erfahrungen der MW-Soft mit Kerio führten zur Entscheidung für den Kerio MailServer (KMS).

Einzug der Kerio Software

Im Zuge der ohnehin geplanten Migration der Arbeitsplätze auf Windows XP erfolgte Anfang 2005 die komplette Umstellung der Kommunikations-Infrastruktur des Mietervereins auf den Kerio MailServer. Die Verbindung ins Internet erfolgt nach wie vor über eine DSL-Leitung mit 2 MBit/s. Dahinter befindet sich ein Gateway-Rechner, der das interne Netz des MVBO gegenüber dem Internet nach außen abschottet. Auf diesem Rechner laufen sowohl der Kerio MailServer sowie die Kerio WinRoute Firewall.

Freunde und Helfer – Outlook und Webmail

Der Kerio MailServer sorgt in der aktuellen Konfiguration für zuverlässige Mail-Kommunikation und umfangreiche Groupware-Funktionen. Als Mail-Client im Unternehmen dient den Angestellten Outlook 2000. Alle Mitarbeiter haben zusätzlich die Möglichkeit, über eine Web-Schnittstelle komfortabel auch von zu Hause oder unterwegs auf den Mailserver zuzugreifen. Dabei stehen alle Mail-Dienste und alle Groupware-Funktionen voll zur Verfügung. Weitere vom MVBO genutzte Optionen sind die Filterung gefährlicher Dateianhänge und lästiger Spam-Nachrichten.

Gute Erfahrungen

Seit ihrer Einrichtung läuft die Lösung absolut zuverlässig. Lediglich zu Beginn traten Anlaufschwierigkeiten durch die Kombination des älteren Outlook 2000 mit dem neueren KMS auf. Durch eine Aktualisierung der KMS-Software konnten die Probleme jedoch schnell behoben werden. „Die Anlaufschwierigkeiten waren sogar von Vorteil“, erinnert sich Michael Wenzel. „So konnten uns die schnellen Reaktionen von Hersteller und Integrator überzeugen.“ Als weitere Vorteile lobt Michael Wenzel die günstige Kostenbilanz der Kerio-Gesamtinstallation, und den sehr geringen Aufwand für die Administration der Komplettlösung.

Kerio MailServer

- ▶ Günstige Alternative zu Exchange
- ▶ Integrierter Viren- und Spamschutz
- ▶ Volle Webmail-Funktion mit jedem Browser
- ▶ Komplette Groupware-Lösung
- ▶ Einfache Administration

